

תקנון שימוש במערכת Nutraid

הקדמה

Nutraid הינה מערכת לחישוב ערכים תזונתיים, הכוללת מסד נתונים של חומרי גלם וערכיהם התזונתיים. נתוני המערכת מתבססים על נתונים מהימנים אשר מקורם בנתוני משרד הבריאות הישראלי, ה-USA, ומקורות מהימנים נוספים. על נתוני חומרי הגלם עוברים בדיקה של איש מקצוע. האתר הינו אמצעי להצגה ולפרסום של תוכנת Nutraid. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש באתר זה, התקנון מהווה חוזה התקשרות מחייב בינך לבין מפעילי האתר, לכל דבר ועניין. הנך מתבקש לקרוא בעיון תקנון זה במלואו, כתנאי מוקדם להתקשרות בינך לבין מפעילי האתר. הוראות התקנון נכתבו בלשון זכר רק מטעמי נוחות, אך יש לקראם כאילו נכתבו גם בלשון נקבה.

1. הגדרות

- (א) Nutraid התוכנה היא תוצר של Nutraid Europe Ltd (BG 204213282) (להלן "החברה") והינה הבעלים של זכויות הקניין הרוחני שלה.
- (ב) כל משתמשי התוכנה מסכימים לתנאים של Nutraid כאמור להלן.
- (ג) השירותים הניתנים על ידי Nutraid ללקוח כוללים את השימוש בתוכנה לחישוב מידי של ערכים תזונתיים, והפקת תויות מזון. החברה אינו טוענת להיות מומחית בעצות תזונתיות ולא יכולה להציע עזרה בכך. החברה תעשה כמיטב יכולתה כדי לספק תמיכה טכנית מקצועית.
- (ד) הלקוח הינו יחיד, שותפות או תאגיד אשר מסכים להירשם למערכת Nutraid ומסכים להיות מחויב לתנאי הסחר שלה.
- (ה) בעת הרישום, המשתמש יצהיר על אדם ששמו מורשה לקבל בשם הלקוח כל אחריות וחובות הכלולים בהסכם זה.

2. סודיות הלקוח

- (א) החברה מתחייבת לא לחשוף את המתכונים של הלקוח, תתי מתכונים, מרכיבים של הלקוח או נתונים אישיים או עסקיים לכל צד שלישי ולא תשתמש בנתונים אלו לשימוש עצמי.
- (ב) נתוני הלקוח מאוכסנים בצורה מאובטחת, כך שמשתשמים אחרים לא יכולים לגשת אליהם ללא שם המשתמש והסיסמא הייחודיים של הלקוח.
- (ג) החברה מתחייבת להצפין את כל המתכונים הלקוח, כך שהם ניתנים לצפיה או עריכה רק על ידי הלקוח.
- (ד) החברה אינה מקבלת אחריות על סודיות מתכוני הלקוח או מידע במקרה שהם נמצאים ברשות הציבור או זמינים באופן ציבורי.
- (ה) החברה רשאית לגשת לנתונים אשר הלקוח מסכים להעביר לידי Nutraid לצרכי שירות הלקוח או בירור הכרחי. במקרה כזה החברה לא תחשוף אף אחד מהמתכונים של הלקוח או את פרטי הלקוח ללא הסכמתו.
- (ו) במידה והלקוח חושש כי נתונים שלו נחשפו על ידי צד ג שאינו מורשה – יוכל הלקוח לבקש חסימה של החשבון והמידע המצוי בו.

3. תנאים ואחריות

- (א) החברה תיתן עזרה בנושאים טכניים הנובעים משימוש ישיר בתוכנה.
- (ב) על ידי רישום למערכת Nutraid, הלקוח מסכים להיות אחראי על הפעולות שלו ושל משתמשים מטעמו. החברה תשתמש במאמצים סבירים כדי לספק ללקוח ולמשתמשים

- גישה לשירותים שלה בכל זמן, אך אינה אחראית לתקלות של גורמים חיצוניים, ובפרט של חברת אירוח השרתים, החיבור לרשת האינטרנט, וכו'.
- (ג) הלקוח לא ישנה את התוכנה בכל דרך שהיא, ולא ינצלה לכל מטרה שאינה השימוש המוצהר בתוכנה, כמו כן לא ינסה לגלות את קוד המקור שלה או להעתיק את פעולתה או המבנה שלה. הלקוח אינו רשאי לקחת עותקים מבסיס הנתונים של התוכנה או להשתמש בתוכנה כדי להציע שימוש לצדדים שלישיים שאינם צד לתנאים ולהגבלות אלה. הלקוח לא יעתיק את הרעיונות, התכונות, הפונקציות או השירותים המוצעים על ידי התוכנה או האתר של החברה או יעתיק, ישכיר, ימכור מחדש, או יעביר זכויות עבור רווח אישי שלו.
- (ד) החברה לא תהיה אחראית לאובדן נתונים בלתי הפיך, מכוונת או מקרית, כגון מחיקה של מתכון או נתונים כתוצאה מפעולת הלקוח.
- (ה) הלקוח מתחייב כי ישתמש בשירותים רק בהתאם לתנאים אלה ורק בהתאם לחוק(כולל אך לא רק חוקים הקשורים לדואר זבל, פרטיות, גסות או השמצה).
- (ו) הלקוח מתחייב בזאת לשפות את החברה על נזקים כתוצאה מהפרה של תנאים והתניות אלה. במקרה של הפרה החברה רשאית, על פי שיקול דעת, להסיר כל תוכן לא ראוי או לאסור או להפסיק באופן מיידי את השימוש בשירותים על ידי הלקוח.
- (ז) החברה אינה מקבלת על עצמה את האחריות לדיוק או לאיכות נתונים שהוזנו על ידי הלקוח או על ידי צד שלישי. יחד עם זאת החברה עושה מאמצים בכדי למנוע הצגה של נתונים שגויים

4. תשלום דמי שימוש

- (א) התשלומים יבוצעו באמצעות כרטיס חיוב, העברה בנקאית, כרטיס אשראי או PayPal.
- (ב) החברה שומרת לעצמה את הזכות לא לתת החזר ללקוחות המבקשים לבטל או לשנות את התוכנית שלהם, לאחר השימוש במערכת מעבר לחודש או מעבר להפקת 5 מתכונים.

5. סיום השימוש

- (א) Nutraid תהיה רשאית להפסיק את השימוש של הלקוח בשירותים בניסיונות שבהן החברה גילתה כי הלקוח הפר את תנאי השימוש.
- (ב) הלקוח רשאי לסיים את החשבון במערכת Nutraid בכל עת. במקרה זה לא תינתן ללקוח החזר בגין זיכויים שטרם נוצלו, אלא אם סוכם אחרת מראש.
- (ג) סיום ההסכם יכול להינתן רק על ידי הלקוח הרשום המערכת בדואר אלקטרוני ורק כאשר החברה אישרה קבלת המייל.
- (ד) כאשר הלקוח השתמש בכל הקרדיטים או המתכונים שלו או שתקופת המנוי שלו הסתיימה, והוא לא רכש מסלול נוסף מחדש, החברה תהיה רשאית לשמור את החשבון של הלקוח פעיל במשך 12 חודש. לאחר מכן חשבון הלקוח יבוטל וכל המתכונים שלו וחומרי הגלם שלו יימחקו.
- (ה) החברה שומרת לעצמה את הזכות לסיים כל חשבון שאינו פעיל יותר משנה לאחר תום המנוי.

6. אחריות וכתב יתור

- (א) החברה עושה מאמצים סבירים כדי לתחזק ולשמור על רמת השירות בקנה אחד עם תקני התעשייה בכפוף לשגיאות או הפרעות סבירות. לעיתים שירותים עלולים להפסק לזמן קצר לצורך תחזוקה ושדרוג המערכת, או עקב נסיבות שאינן בשליטת החברה. החברה תעשה מאמצים סבירים להודיע ללקוחות מראש על פעולות כאלה.
- (ב) Nutraid מקבלת מידע תזונתי ממקורות נתונים אמינים שונים כולל מסד הנתונים של Widdowson & McCance, מחלקת התזונה והחקלאות של ארצות הברית - USDA, בנוסף ערכים נוספים ייחודיים של החברה. בנוסף החברה אוספת נתונים ממקורות מסחריים

- ואקדמיים אחרים בעולם ומוצרים מיוחדים המיוצרים על ידי חברות מוכרות בתעשייה. החברה לא מקבלת אחריות על הדיוק של נתונים כלשהם במסד הנתונים אשר הגיעו ממקור חיצוני לה, אך עושה מאמצים רבים לוודא את אמינותם.
- (ג) על הלקוחות להשתמש בכישורים שלהם בעת השימוש בתוכנה ולבדוק את דיוק התוצאות באופן סביר.
- (ד) Nutraid אינה מתיימרת להיות מומחה בתחום המזון או הרגולציה. עצה שסופקה על ידי נציג של Nutraid הינה מתן ידע בלבד, ואין להסתמך עליה כמקור משפטי מהימן. מומלץ ללקוח לקבל ייעוץ ממומחה רלוונטי בהתאם לנסיבות.
- (ה) Nutraid אינו מבטיח כי התוצאות שנוצרו על ידי השירותים יהיו נקיים משגיאות. לפני הסתמכות על התוצאות שנוצרו על ידי השירותים בכל הנסיבות, על הלקוח להעריך בעצמו את הדיוק, השלמות והרלוונטיות של התוצאות.
- (ו) על ידי כניסה ו/או רישום למערכת הלקוח מסכים על ידי על התנאים וההגבלות הללו.

7. הגבלת אחריות

- (א) במקרה של מחלוקת, סמכות השיפוט הרלוונטית הינה בית המשפט האנגלי.
- (ב) אין אחריות או חבות כלפי כל לקוח או צד שלישי ביחס לכל הכפוף להסכם זה או לגבי תנאיו. בפרט במקרים הבאים:
- (1) כל שגיאה או הפרעה לשימוש או לאובדן או לאי דיוק או השחתת נתונים או עלות הרכש של מוצרים חלופיים, שירותים, נתונים או טכנולוגיה או הפסד עסקי כתוצאה מכך;
- (2) לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד או תוצאתי נזקים הנובעים מהפרה של הסכם זה;
- (3) לכל ענין שהוא מעבר לשליטה בפועל או שליטה סבירה של Nutraid, כולל בפרט
- (ג) בכל מקרה סף האחריות של Nutraid לא יעלה על דמי השימוש אשר שולמו על ידי הלקוח ל Nutraid.
- (ד) Nutraid לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, מוות, אישי ו/ או פגיעה גופנית ו/ או כל הפסד אחר בין ישיר, עקיף, מקרי, תוצאתי או אחר, על בסיס טענה כי השירות היה שגוי, לכל לקוח או צד שלישי
- (ה) הצדדים מסכימים כי בתי המשפט הפדרליים או המדינה בבריטניה יהיו סמכות השיפוט הבלעדית לשמוע כל מחלוקת על פי הסכם זה.

8. זכויות לשינוי התנאים וההגבלות

- (א) Nutraid שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים וההגבלות שלה במסמך זה.

שירות לקוחות

בכל שאלה או בירור לגבי האתר, תפעול התוכנה, אחריות או שירות ניתן לפנות לנציג במשלוח מייל לכתובת: support@nutraid.co.il או באמצעות דף צור קשר באתר

בברכה

צוות Nutraid